

## **Los 12 Principios de la Gerencia de Calidad**

***1.- El Cliente es lo primero !!!***

***2.- Calidad es conformidad a requerimientos  
y expectativas.***

***3.- La Calidad es medida y  
construida en hechos.***

***4.- Apuntar hacia el CERO defecto.***

***5.- Hacerlo bien a la primera vez.***

***6.- Prevención es mejor que Corrección.***

***7.- Erradicar las causas de raíz de las No-Conformidades.***

***8.- Mejorar Continuamente.***

***9.- El “Trabajo en Equipo”***

***es el camino !!!***

***10.- Los Gerentes y Supervisores deben***

***liderizar activa y visiblemente***

***el proceso de la Calidad.***

***11.- Promover la Participación.***

***12.- La Calidad es MI responsabilidad.***